

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 11»
города Воткинска Удмуртской Республики
на 2024 год**

Недостатки , выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения и ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков.	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности организации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	01.02.2024	Заведующий С.В. Пьянкова	На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена актуальная информация о деятельности организации, в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	01.02.2024
Недостаточная доля получателей	Информирование получателей услуг о	15.10.2024	Старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с родителями и воспитанниками о	15.10.2024

образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах/официальном сайте.	способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний, личного приема, консультирования. Размещение QR-кода на информационном стенде образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети «Интернет».		Ю.А. Токмакова	способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний, личного приема, занятий. Размещены QR-коды на информационном стенде образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети «Интернет».	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг с целью выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг.	20.03.2024	Старший воспитатель Ю.А. Токмакова	Проведено анкетирование и анализ результатов опроса получателей услуг с целью устранения недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг.	20.03.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Написать письмо в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения.	19.08.2024	Заведующий С.В. Пьянкова	Написано письмо (исх. № 89) в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения.	19.08.2024

Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации.	1. Проведение обучения (инструктирования) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.	1. Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и прилегающей территории.	29.08.2024
	2. Издание приказа по закреплению ответственных работников организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.2024	Заведующий Пьянкова С.В.	2. Издан приказ о закреплении ответственных работников МБДОУ детского сад № 11 за сопровождение инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории (от 29.08.2024г. № 126-ос)	29.08.2024
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг.	20.05.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.	Проведено дополнительное анкетирование (опрос) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг.	20.05.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	1. Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	30.04.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А. Заведующий Пьянкова С.В.	1. Проведено дополнительное анкетирование (опрос) получателей услуг.	30.04.2024
	2. Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной	30.04.2024		2. Проведено общее собрание коллектива с обсуждением вопросов соблюдения профессиональной этики работниками образовательной	30.04.2024

	организации по вопросам профессиональной этики.			организации.	
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	01.03.2024	Заведующий Пьянкова С.В.	Проведено дополнительное изучение мнения получателей услуг. В Программу развития ДОУ внесены изменения с учетом мнения родителей.	01.03.2024
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Своевременно размещать информацию ответственным лицам о графике работы ДОУ в праздничные дни.	01.02.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.	Своевременно размещена информация о графике работы организации в праздничные дни на информационном стенде образовательной организации, на сайте организации в сети «Интернет».	01.02.2024
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	30.04.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.	Проведено дополнительное изучение мнения получателей услуг. В Программу развития ДОУ внесены изменения с учетом мнения родителей.	30.04.2024

Заведующий

/С.В. Пьянкова/

М.П.

23.12.2024