

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Воткинска

29 декабря 2023 г.

Н.Г. Вотякова

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №11»
города Воткинска Удмуртской Республики
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности организации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	01.02.2024	Заведующий Пьянкова С.В.		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах/официальном сайте	Информирование получателей услуг о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний, личного приема, консультирования. Размещение QR-кода на информационном стенде образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети	15.10.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.		

«Интернет».		Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	20.03.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.	
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг с целью выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения.	19.08.2024	Заведующий Пьянкова С.В.	
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории	1. Проведение обучения (инструктирования) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 2. Издание приказа по закреплению ответственных работников организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А. Заведующий Пьянкова С.В.	
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	20.05.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных	1. Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	30.04.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.	
удовлетворенностью, вежливостью работников организации	2. Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной этики	30.04.2024	Заведующий Пьянкова С.В.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	01.03.2024	Пьянкова С.В.	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Своевременно размещать информацию ответственным лицам о графике работы ДОУ в праздничные дни	01.02.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	30.04.2024	Старший воспитатель Токмакова Ю.А.	